Lista de Errores Comunes del Proceso de Carga de Archivos por Interface (Supertabla)

La Supertabla es un proceso de generación masiva de documentos por medio de archivos planos. Este proceso en algunos casos visualiza mensajes de errores que no son claros para interpretar ya que como la generación de los documentos depende de las condiciones y configuraciones de los conceptos, un error en una carga puede mostrar el mensaje equivocado dependiendo del instante de procesamiento.

A continuación se listan algunos errores identificados y sus posibles casos de generación:

- **ERROR: Error actualizando la base de datos: El tipo de registro del maestro no coincide con el tipo registrado en el detalle**: Este caso se presenta cuando en el archivo plano se han ingresado valores en la columna **tipo** diferentes al **tipo** del encabezado. Para solucionar esta inconsistencia favor cambie esos tipos en el archivo y vuelva a realizar la carga. *Nota:Solo se permite un tipo de proceso por archivo.*
- **Error generando ordenes de pago. El asiento debe dar sumas iguales**: Este caso ocurren cuando existen inconsistencias a nivel de la plantilla contable asociada al concepto. **Solucion**: Valide la información de las plantillas contables teniendo presente:
- Información repetida.
- Las cuentas deben existir en la vigencia.
- Plantilla debidamente diligenciada.
- La cuenta de IVA no deber ser la misma que la cuenta Crédito.
- **Error generando ordenes de pago. Uno de los conceptos registrados no tiene plantilla contable asociada**: Este caso ocurre cuando no se puede registrar adecuadamente la información de la causación de la Orden de Pago. **Solución**:Validar en la configuración de generación de disponibilidades si soporta centros de costos (Parametros del Sistema). Si este es el caso debe tener presente que al generar procesos que hagan uso de ese tipo de documentos, el centro de costos utilizado debe ser el mismo de la Disponibilidad.

From:
https://wiki.adacsc.co/ - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:tips:sicoferp:supertabla:errores&rev=1527116030

Last update: **2018/05/23 22:53**