

## Control de cambios Factura en estado reclamada y/o Devolución

Funcionalidad de reclamada y/o Devolución, que consiste en no generar intereses de mora cuando inicia la reclamación, solo debe permitir calcular intereses desde el momento que la factura sale del estado reclamada, excluida o devolución. En caso de que al momento de registrar la reclamación y/o devolución se hallan generado intereses estos se deberán reversar en su totalidad.

El procedimiento consiste en los siguientes pasos:

-Ingresar a la opción "Sistema de refacturación y recaudo/Movimientos/Reclamaciones y/o devoluciones"

Luego se realiza click en boton nuevo:



Se ingresa una factura que se encuentre en estado activa, en este estado el formulario no muestra la fecha fin, y sus estados son los siguientes (INGRESAR DEVOLUCION,INGRESAR EXCLUIDAS,INGRESAR RECLAMACION) tal como se muestra en el siguiente formulario:



Luego se hace click en la primera columna del registro:



Luego click en el boton con icono de guardar y el sistema dejara en cero todos los valores unitarios y saldos de los detalles de factura con tipo concepto interes con fecha de cobro mayor o igual a la fecha de reclamacion, ademas el nuevo estado de la factura es V de devolucion



Luego se realiza el mismo procedimiento anterior con la misma factura la cual se encuentra con estado de devolucion, mostrando la fecha fin y los estados ( SALIR DEVOLUCIONES CON INTERES,SALIR DEVOLUCIONES SIN INTERES,SALIR EXCLUIDAS CON INTERES,SALIR EXCLUIDAS SIN INTERES,SALIR RECLAMACION CON INTERES,SALIR RECLAMACION SIN INTERES).



Al hacer click en el boton con el icono de guardar y con cualquiera de los estados (SALIR DEVOLUCIONES SIN INTERES,SALIR EXCLUIDAS SIN INTERES ,SALIR RECLAMACION SIN INTERES) el sistema coloca la factura y detalles en estado activo y refactura.

Al hacer click en el boton con el icono de guardar y con cualquiera de los estados (SALIR DEVOLUCIONES CON INTERES,SALIR EXCLUIDAS CON INTERES ,SALIR RECLAMACION CON INTERES) el sistema coloca la factura y detalles en estado activo.

From:  
<http://wiki.adacsc.co/> - Wiki

Permanent link:  
[http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:sicoferp:rentas.carterarecaudo.reclamaciones\\_devoluciones&rev=1695065860](http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:sicoferp:rentas.carterarecaudo.reclamaciones_devoluciones&rev=1695065860)

Last update: 2023/09/18 19:37

