Nomina Electrónica

Problemas en Nomina Electrónica

- **(Existen periodos sin terminar. Por favor verifique):** Hay periodos en la tabla **NE_PERIODOS_GENERADOS** que tiene estado B, estos periodos no dejan generar Nomina Electrónica (Solución por implantación con el siguiente Script:)

```
UPDATE NOMINA.NE_PERIODOS_GENERADOS SET ESTADO = 'T' WHERE ESTADO = 'B'
```

- **(Inconsistencia: en el departamento, en el municipio, en el país):** La ciudad que tiene el empleado en el maestro de terceros no esta homologada aun en el sistema (Se debe homologar en la ruta Nomina Electrónica/Homologacion Ciudades)
- **(Error en el llamado del consumo)**: Se presenta cuando al realizar el llamado a la DIAN este no responde, siempre que sale este problema debe informarse a Mesa de Servicios o a Implantación, Hay varias razones por la que esto puede pasar, Algunas de ellas son:

1. El certificado del cliente se encuentra expirado.
2. El servicio sufrió cambios que deben ser actualizados.
3. Se migró de servidor pero no se ha configurado correctamente la nomina electrónica.

- **(No se encuentra el empleado en la vista de empleados):** Se presenta cuando el sistema verifica si hay empleados por procesar por nomina electrónica y no encuentra ningún registro, Los problemas son los siguientes:

1. Las tablas que rodean la vista V_NE_EMPLEADOS_BASE tienen datos errados o no existen (Menos común, Se debe escalar a Implantación o a Fabrica para revisión y corrección).
2. La nomina electrónica para ese periodo ya fue ejecutada en su totalidad (Mas común, se debe generar el reporte de confirmación de nomina electrónica, este se encuentra en la ruta Nomina Electrónica/Nomina Electrónica, seleccionamos un periodo y damos clic a Vista preliminar (o Exportar a para generarlo en formato Excel)).

- **(Se ejecutó la nomina electrónica pero algunos empleados no se enviaron):** De vez en cuando algún envió a la DIAN falla, cuando pasa esto lo mejor es escalar a Fabrica para que se pueda volver a enviar el empleado, El link para volver a enviar el empleado es el siguiente:

```
http://{Direccion IP
Servidor}/NominaElectronica/nomina/NominaIndividual/{Codigo del
cliente}/{Código empresa}/{Periodo}/1/{Codigo interno empleado}
```

From:
https://wiki.adacsc.co/ - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:sicoferp:gestionhumana:nomina:nominaelectronica:nominaelectronica&rev=1660752418

Last update: **2022/08/17 16:06**