

Nomina Electrónica

Problemas en Nomina Electrónica

- **(Existen periodos sin terminar. Por favor verifique):** Hay periodos en la tabla **NE_PERIODOS_GENERADOS** que tiene estado B, estos periodos no dejan generar NE (Solución por implantación con el siguiente Script:)

```
UPDATE NOMINA.NE_PERIODOS_GENERADOS SET ESTADO = 'T' WHERE ESTADO = 'B'
```

- **(Inconsistencia: en el departamento, en el municipio, en el país):** La ciudad que tiene el empleado en el maestro de terceros no esta homologada aun en el sistema (Se debe homologar en la ruta Nomina Electrónica/Homologacion Ciudades)
- **(Error en el llamado del consumo):** Se presenta cuando al realizar el llamado a la DIAN este no responde, Hay varias razones por la que esto puede pasar, Algunas de ellas son:

1. El certificado del cliente se encuentra expirado.

- **(No se encuentra el empleado en la vista de empleados):** Se presenta cuando el sistema verifica si hay empleados por procesar por nomina electrónica y no encuentra ningún registro, Los problemas son los siguientes:

1. Las tablas que rodean la vista **V_NE_EMPLEADOS_BASE** tienen datos errados o no existen (Menos común)

2. La nomina electrónica para ese periodo ya fue ejecutada en su totalidad (Mas común)

From:
<http://wiki.adacsc.co/> - Wiki

Permanent link:
<http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:sicoferp:gestionhumana:nomina:nominaelectronica:nominaelectronica&rev=1660684224>

Last update: 2022/08/16 21:10

