

# Cuentas por Cobrar - Proceso de Contingencia (Interna)

Este proceso solo está disponible para los clientes que tienen activa la integración interna de envío de documentos a la DIAN.

## ¿Qué es el método de contingencia de facturación electrónica?

Un plan de contingencia para facturación electrónica es un método alternativo que se puede utilizar cuando el sistema de facturación de la DIAN esté inhabilitado o presente fallas intermitentes en su funcionamiento.<sup>1)</sup>

## Método para facturar electrónicamente durante la contingencia según la DIAN

Teniendo en cuenta lo establecido en la [Resolución 000042 del 05 de Mayo 2020](#), cuándo se presenten fallas comprobadas y que no estén previstas por el obligado a facturar electrónicamente o por el proveedor electrónico, el facturador deberá emitir facturas de contingencia durante el tiempo que dure la contingencia. Para hacerlo deberán utilizar talonario (Ver implementación SICOF); además debe contar con su respectiva numeración consecutiva y debe tener una vigencia autorizada por la DIAN.

## Proceso Soportado en SICOF ERP

Según [Resolución 000042 del 05 de Mayo 2020](#) pagina 340 se soportan los Inconvenientes tecnológicos por parte del Facturador Electrónico -Tipo 03.

**SICOF ERP** permite la elaboración, aprobación y envío de facturas de contingencia a la **DIAN** para eso se definen los siguientes procesos:

- **Declaración de la Contingencia:** Consiste en activar en el sistema el estado de contingencia. Durante este proceso no puede aprobar y enviar documentos tipo factura electrónica.
- **Finalización de la Contingencia:** Consiste en desactivar en el sistema el estado de contingencia. El sistema operará de forma normal y podrá enviar documentos, además podrá procesar las facturas de contingencia en la **DIAN**.

## Consideraciones

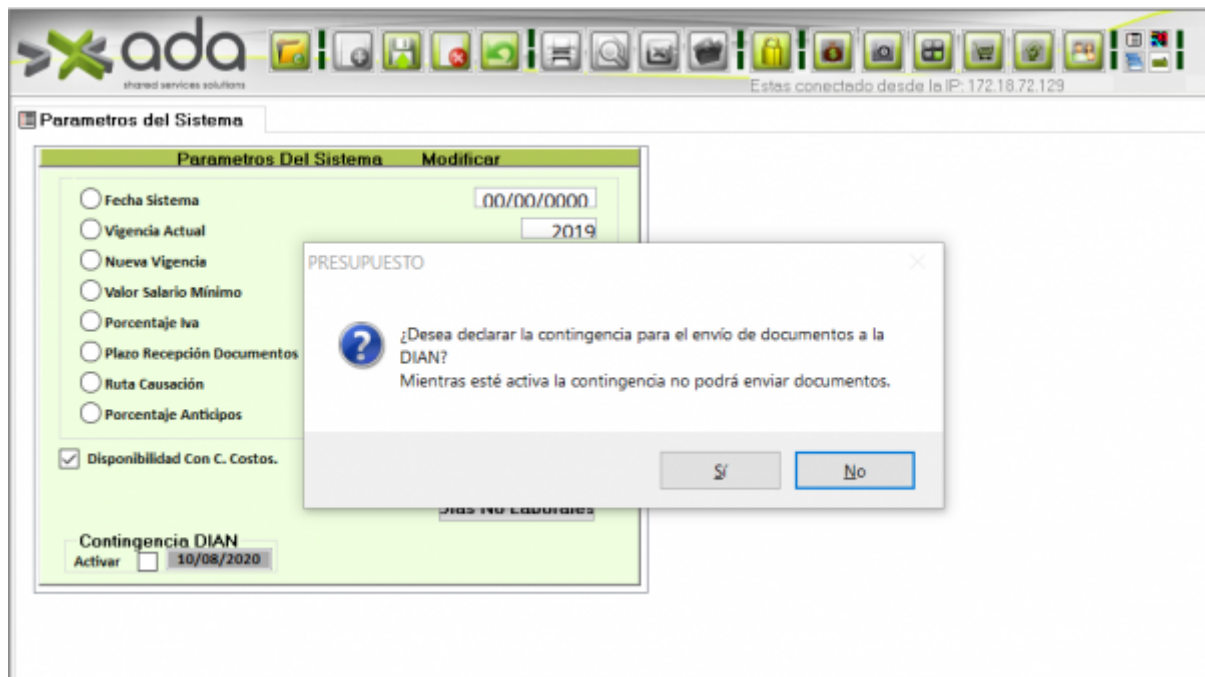
Favor tener presente las siguientes consideraciones en el proceso soportado en **SICOF ERP**:

- Los requisitos previos a la declaración de contingencia, son responsabilidad del cliente.
- **SICOF ERP** permite generar esas facturas desde el modulo de cuentas por cobrar tipo documento Factura de Contingencia sin embargo es decisión del cliente utilizar la

implementación (No es requerida).

- Es requerido la numeración de contingencia para el proceso (Si el cliente utiliza el proceso).

## Activar Estado de Contingencia

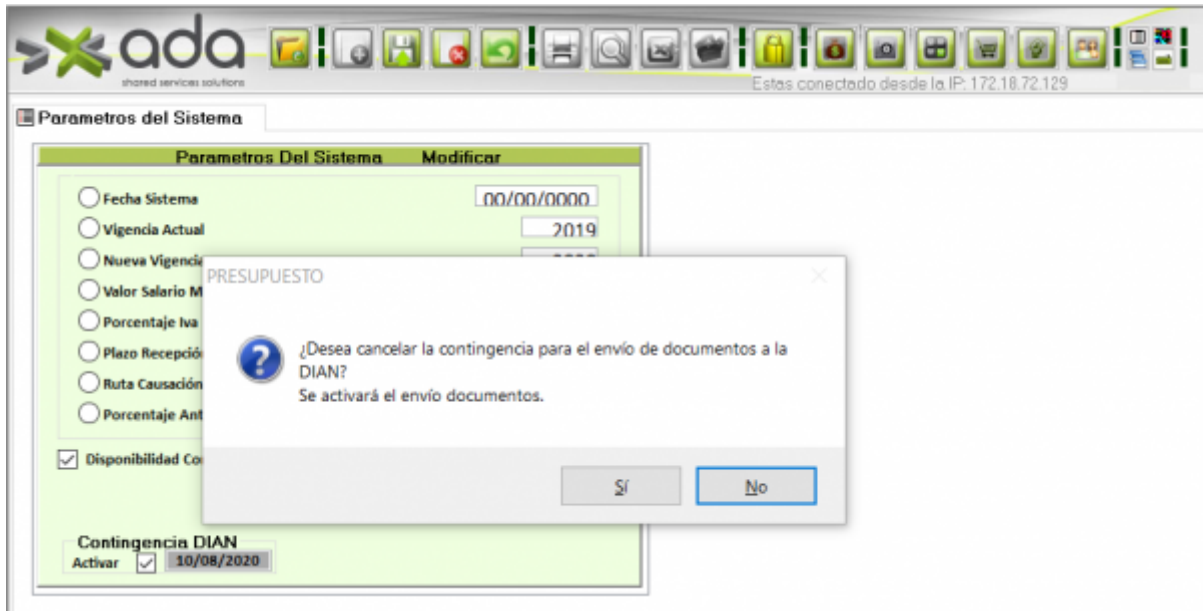


Desde el módulo de Presupuesto → Administrador del Sistema → Parametros del Sistema se han agregado 2 nuevos campos en el subgrupo Contingencia DIAN:

- Activar: Check que indica el estado de la contingencia. (Activa/Inactiva)
- Fecha: Contiene la fecha de la última contingencia declarada (Sólo lectura)

Para Activar la contingencia, solo marque la casilla y guarde. A partir de ese momento no podrá enviar documentos a la DIAN de ningún tipo.

## Finalizar Estado de Contingencia



Desde el módulo de Presupuesto → Administrador del Sistema → Parametros del Sistema se han agregado 2 nuevos campos en el subgrupo Contingencia DIAN:

- Activar: Check que indica el estado de la contingencia. (Activa/Inactiva)
- Fecha: Contiene la fecha de la última contingencia declarada (Sólo lectura)

Para Desactivar la contingencia, solo desmarque la casilla y guarde. A partir de ese momento podrá enviar documentos a la DIAN y procesar las facturas de contingencia.

## Notas del Proceso

- Un documento solo puede ser procesado una vez
- Un documento sin evento no podrá ser anulado ni modificado por nota de cuenta por cobrar (débito/crédito)
- El evento de rechazo debe ser continuado en en el ERP, es decir el usuario deberá anular las facturas rechazadas.

[←Volver atrás](#)

1)

<https://www.loggro.com/blog-facturacion-electronica/como-funcionan-las-facturas-electronicas-de-contingencia/>

From: <http://wiki.adacsc.co/> - Wiki

Permanent link: <http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:sicoferp:financiero:presupuesto:cuentasporcobrar:contingenciadian&rev=1597162099>

Last update: 2020/08/11 16:08

