

# Tablero Elaborado para la productividad de las células

Este tablero tiene como fin medir desde diferentes aspectos la productividad de las células del área de fábrica y Calidad.

## Fuente de información

El tablero tiene ocho tablas que son las fuentes de la información, sus nombres son los siguientes

- Tbl\_Aplicaciones\_Productivas\_celulas: Solo se cargan las células a evaluar.
- Tbl\_Click\_Up\_Celulas: Se agrega la columna fin de mesen base a la columna fecha creacion.
- Tbl\_Inactividad\_Celulas: Solo se cargan las células a evaluar.
- Tbl\_Soporte\_QA: Se carga solo las soluciones asociadas a desarrolladores.
- Tbl\_Tickets\_Pendientes\_Células: Solo se carga información relacionada a las células a evaluar.
- Tbl\_Variable\_Indicado\_Celula\_Edad
- Tbl\_Variable\_Indicador\_Celula\_Activos
- Tbl\_Variable\_Indicador\_Celula\_Antiguedad

Están alojadas en SQL en el servidor 10.1.20.86 en una Database con el nombre FabricaIndicadores

El usuario y contraseña para acceder a ella se debe solicitar al gerente de Fábrica de Software.

## Diseño del tablero

### Colores

Los colores usados en el tablero son:

- \* Colores del tema 1: #89DB77 2: #5B9230 3: #A5BC00 4: #B1B1B0 5: #E0E100 6: #5EBC47 7: #42BBC9 8: #A1AB38
- \* Tendencia de las opiniones Negativo: #D64554 Positivo: #1AAB40 Neutro: #D9B300
- \* Colores divergentes Máx: #118DFF Medio: #D9B300 Mín: #DEEFFF

### Texto

\* General:

- familia de fuentes: Segoe UI
- Tamaño de la fuente: 10 pt
- Color de la fuente: #252423

\* Titulo:

- familia de fuentes: DNI
- Tamaño de la fuente: 12 pt
- Color de la fuente: #252423

\* Tarjetas y KPI:

- familia de fuentes: DNI
- Tamaño de la fuente: 45 pt
- Color de la fuente: #252423

\* Encabezados de pestaña:

- familia de fuentes: Segoe UI Semibold
- Tamaño de la fuente: 12 pt
- Color de la fuente: #252423

## Papel Tapiz

El papel tapiz del tablero es la imagen siguiente imagen.



La cual se puede solicitar al área de diseño

## Mediciones del tablero

### Formulas del tablero de tickets

#### Metas y Límites Células

1. MAXIMO ACTIVOS: Valor máximo para la cantidad de tickets abiertos para las diferentes células.  
Ejemplo:

- MAXIMO ACTIVOS CALIDAD = var maximo =  
CALCULATE(SUM('Tbl\_Variable\_Indicador\_Celula\_Activos'[Valor Maximo]),  
Tbl\_Variable\_Indicador\_Celula\_Activos[Grupo] = "Calidad") return maximo /  
DISTINCTCOUNT(Tbl\_Variable\_Indicador\_Celula\_Activos[Fecha])

Para las células de Fábrica y Despliegue se remplaza en la formula la palabra "Calidad" por "Fábrica"

o “Despliegues”

2. META ACTIVOS: Valor meta para la cantidad de tickets abiertos para las diferentes células. Ejemplo:

- META ACTIVOS CALIDAD = var suma=
- ```
CALCULATE(SUM('Tbl_Variable_Indicador_Celula_Activos'[Meta]),
Tbl_Variable_Indicador_Celula_Activos[Grupo] = "Calidad") return suma /
DISTINCTCOUNT(Tbl_Variable_Indicador_Celula_Activos[Fecha])
```

Para las células de Fábrica y Despliegue se remplaza en la formula la palabra “Calidad” por “Fábrica” o “Despliegues”

3. PESO ACTIVOS: Valor del porcentaje de dicha variable en la formula del indicador global. Ejemplo:

- PESO ACTIVOS CALIDAD = var maximo =
- ```
CALCULATE(SUM('Tbl_Variable_Indicador_Celula_Activos'[Peso]),
Tbl_Variable_Indicador_Celula_Activos[Grupo] = "Calidad") return maximo /
DISTINCTCOUNT(Tbl_Variable_Indicador_Celula_Activos[Fecha])
```

Para las células de Fábrica y Despliegue se remplaza en la formula la palabra “Calidad” por “Fábrica” o “Despliegues”

4. MAXIMO ANTIGUEDAD: Valor máximo para el máximo de días que puede llevar un ticket en una célula. Ejemplo:

- PESO ACTIVOS CALIDAD = var maximo =
- ```
CALCULATE(SUM('Tbl_Variable_Indicador_Celula_Activos'[Peso]),
Tbl_Variable_Indicador_Celula_Activos[Grupo] = "Calidad") return maximo /
DISTINCTCOUNT(Tbl_Variable_Indicador_Celula_Activos[Fecha])
```

Para las células de Fábrica y Despliegue se remplaza en la formula la palabra “Calidad” por “Fábrica” o “Despliegues”

5. META ANTIGÜEDAD: Valor meta para el máximo de días que puede llevar un ticket en una célula. Ejemplo:

- META ANTIGUEDAD CALIDAD = var suma =
- ```
CALCULATE(SUM('Tbl_Variable_Indicador_Celula_Antiguedad'[Meta]),Tbl_Variable_Indicador_Celula_Antiguedad[Grupo] = "Calidad") RETURN suma /
DISTINCTCOUNT(Tbl_Variable_Indicador_Celula_Antiguedad[Fecha])
```

Para las células de Fábrica y Despliegue se remplaza en la formula la palabra “Calidad” por “Fábrica” o “Despliegues”

6. PESO ANTIGUEDAD: Valor del porcentaje de dicha variable en la formula del indicador global. Ejemplo:

- PESO ANTIGUEDAD CALIDAD = var maximo =
- ```
CALCULATE(SUM('Tbl_Variable_Indicador_Celula_Antiguedad'[Peso]),
Tbl_Variable_Indicador_Celula_Antiguedad[Grupo] = "Calidad") RETURN maximo /
DISTINCTCOUNT(Tbl_Variable_Indicador_Celula_Antiguedad[Fecha])
```

Para las células de Fábrica y Despliegue se remplaza en la formula la palabra “Calidad” por “Fábrica”

## o “Despliegues”

7. MAXIMO EDAD: Valor máximo para el promedio de los días escalados de los tickets que se encuentran en estado ABIERTO. Ejemplo:

- MAXIMO EDAD CALIDAD = var maximo =  
CALCULATE(SUM('Tbl\_Variable\_Indicado\_Celula\_Edad'[Valor Maximo]),Tbl\_Variable\_Indicado\_Celula\_Edad[Grupo] = "Calidad") RETURN maximo / DISTINCTCOUNT (Tbl\_Variable\_Indicado\_Celula\_Edad[Fecha])

Para las células de Fábrica y Despliegue se remplaza en la formula la palabra “Calidad” por “Fábrica” o “Despliegues”

8. META EDAD: Valor meta para el promedio de los días escalados de los tickets que se encuentran en estado ABIERTO. Ejemplo:

- META EDAD CALIDAD = var suma = CALCULATE (SUM ('Tbl\_Variable\_Indicado\_Celula\_Edad'[Meta]), Tbl\_Variable\_Indicado\_Celula\_Edad[Grupo] = "Calidad") RETURN suma / DISTINCTCOUNT (Tbl\_Variable\_Indicado\_Celula\_Edad[Fecha])

Para las células de Fábrica y Despliegue se remplaza en la formula la palabra “Calidad” por “Fábrica” o “Despliegues”

9. PESO EDAD: Valor del porcentaje de dicha variable en la formula del indicador global. Ejemplo:

- PESO EDAD CALIDAD = var maximo =  
CALCULATE(SUM('Tbl\_Variable\_Indicado\_Celula\_Edad'[Peso]), Tbl\_Variable\_Indicado\_Celula\_Edad[Grupo] = "Calidad") RETURN maximo / DISTINCTCOUNT (Tbl\_Variable\_Indicado\_Celula\_Edad[Fecha])

Para las células de Fábrica y Despliegue se remplaza en la formula la palabra “Calidad” por “Fábrica” o “Despliegues”

## Formulas basicas tickets pendientes

1. Cantidad\_Activos: Cantidad de tickets que se encuentran en estado ABIERTO.

- Cantidad\_Activos = IFERROR(CALCULATE(DISTINCTCOUNT('Tbl\_Tickets\_Pendientes\_Células'[NumCaso]), 'Tbl\_Tickets\_Pendientes\_Células'[EstadoActual] = "ABIERTO"), 0)

2. Cantidad\_Celulas: Cantidad de células reportadas.

- Cantidad\_Celulas = DISTINCTCOUNT('Tabla Principal'[Célula])

3. Edad\_tickets\_escalados: Promedio días escalados de los tickets que se encuentran en estado ABIERTO.

- Edad\_tickets\_escalados = (SUM('Tbl\_Tickets\_Pendientes\_Células'[Dias escalados])/[Cantidad\_Activos])

4. Dias\_de\_escalado: Máximo de días escalados en los tickets con estado ABIERTO.

- Dias\_de\_escalado = CALCULATE(MAXX('Tbl\_Tickets\_Pendientes\_Células', 'Tbl\_Tickets\_Pendientes\_Células'[Días escalados]), 'Tbl\_Tickets\_Pendientes\_Células'[EstadoActual] = "ABIERTO")

5. Dias\_de\_antiguedad: Máximo de días de creación en los tickets con estado ABIERTO.

- Dias\_de\_antiguedad = CALCULATE(MAXX('Tbl\_Tickets\_Pendientes\_Células', 'Tbl\_Tickets\_Pendientes\_Células'[Días Creación]), 'Tbl\_Tickets\_Pendientes\_Células'[EstadoActual] = "ABIERTO")

6. Edad\_tickets\_creacion: Promedio de días de creación de tickets con estado ABIERTO.

- Edad\_tickets\_creacion = (SUM('Tbl\_Tickets\_Pendientes\_Células'[Días Creación])/[Cantidad\_Activos])

### Tabla Detalle y Tabla Principal

Para las principales mediciones se crearon dos tablas de resumen, en la tabla detalle se resume por producto y en la tabla principal por célula.

- Formula tabla detalle: tabla\_detalle =  
`SUMMARIZE('Tbl_Tickets_Pendientes_Células', 'Tbl_Tickets_Pendientes_Células'[Fecha_Corte], 'Tbl_Tickets_Pendientes_Células'[Grupo], 'Tbl_Tickets_Pendientes_Células'[Nombre Grupo Actual], 'Tbl_Tickets_Pendientes_Células'[Combinacion], 'Tbl_Tickets_Pendientes_Células'[Producto], "Antiguedad Escalados", IF(ISBLANK([Dias_de_escalado]), 0, [Dias_de_escalado]), "Activos", IF(ISBLANK([Cantidad_Activos]), 0, [Cantidad_Activos]), "Edad Tickets 2", IFERROR([Edad_tickets_escalados], 0), "Antiguedad Creación", IF(ISBLANK([Dias_de_antiguedad]), 0, [Dias_de_antiguedad]), "Edad Tickets Creación", IFERROR([Edad_tickets_creacion], 0), "suma dias escalados", SUM('Tbl_Tickets_Pendientes_Células'[Días escalados]), "suma dias creación", SUM('Tbl_Tickets_Pendientes_Células'[Días Creación])))`
- Formula tabla principal: Tabla Principal = SUMMARIZE('tabla\_detalle', 'tabla\_detalle'[Fecha\_Corte], 'tabla\_detalle'[Grupo], 'tabla\_detalle'[Célula], 'tabla\_detalle'[Combinacion], "Activos", SUM('tabla\_detalle'[Activos]), "Antiguedad Escalados", MAX('tabla\_detalle'[Antiguedad Escalados]), "suma dias pendientes escalados", SUM('tabla\_detalle'[suma dias escalados]), "antiguedad creación", MAX('tabla\_detalle'[Antiguedad Creación]), "suma dias pendientes creacion", SUM('tabla\_detalle'[suma dias creación]))

En la tabla principal se crean las siguientes columnas:

- Edad Tickets = divide('Tabla Principal'[suma dias pendientes escalados], 'Tabla Principal'[Activos], 0)
- Edad tickets creación = DIVIDE('Tabla Principal'[suma dias pendientes creacion], 'Tabla Principal'[Activos], 0)

### Indicadores globales de las células

1. VARIABLES 1.1. VAR ACTIVOS: Devuelve el valor de la cantidad de tickets activos para la ultima fecha seleccionada. Ejemplo:

- VAR ACTIVOS CALIDAD = var blanco = CALCULATE(SUM('Tabla Principal'[Activos]),'Tabla Principal'[Célula] = "Calidad", LASTDATE('tabla detalle'[Fecha\_Corte])) return IF(ISBLANK(blanco),0, blanco)

Para las células de Fábrica y Despliegue se remplaza en la formula la palabra "Calidad" por "Fábrica" o "Despliegues"

1.2. VAR ANTIGUEDAD: Devuelve el valor del máximo de días escalados de los tickets que se encuentran abiertos para la ultima fecha seleccionada. Ejemplo:

- VAR ANTIGUEDAD CALIDAD = VAR BLANCO = CALCULATE(SUM('Tabla Principal'[Antiguedad Escalados]),'Tabla Principal'[Célula] = "Calidad", LASTDATE('Tabla Principal'[Fecha\_Corte])) RETURN IF(ISBLANK(BLANCO), 0, BLANCO)

Para las células de Fábrica y Despliegue se remplaza en la formula la palabra "Calidad" por "Fábrica" o "Despliegues"

1.3. VAR EDAD: Devuelve el valor del promedio entre los días escalados de los tickets que se encuentran abiertos para la ultima fecha seleccionada. Ejemplo:

- VAR EDAD CALIDAD = CALCULATE(SUM('Tabla Principal'[Edad Tickets]), LASTDATE('Tabla Principal'[Fecha\_Corte]), 'Tabla Principal'[Célula] = "Calidad")

Para las células de Fábrica y Despliegue se remplaza en la formula la palabra "Calidad" por "Fábrica" o "Despliegues"

2. PUNTAJE 2.1. PUNT ACTIVOS: Puntaje que se le da al valor de la variable de acuerdo a los limites, metas y peso de la misma. Ejemplo:

- PUNT ACTIVOS CALIDAD = var FORMULA= (1- <sup>1)</sup>) \* ( [PESO ACTIVOS CALIDAD] \* 100 ) RETURN SWITCH(TRUE(), FORMULA <0 , 0, [VAR ACTIVOS CALIDAD] ≤ [META ACTIVOS CALIDAD], [PESO ACTIVOS CALIDAD] \* 100, FORMULA)

Para calcular el puntaje de activos para las células del área de Fabrica y para despliegues se debe remplazar en la formula los componentes correspondientes a las meta, maximo

<sup>1)</sup>  
[VAR ACTIVOS CALIDAD] - [META ACTIVOS CALIDAD] ) / ([MAXIMO ACTIVOS CALIDAD] - [META ACTIVOS CALIDAD])

From:  
<http://wiki.adacsc.co/> - Wiki



Permanent link:

[http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:howto:sicoferp:tablero\\_de\\_productividad\\_de\\_celulas&rev=1666186665](http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:howto:sicoferp:tablero_de_productividad_de_celulas&rev=1666186665)

Last update: 2022/10/19 13:37