

# Fábrica - Servicios Web - Integraciones - Carga de Archivos - Formulario

Esta sección describe la plantilla para la documentación del formulario para cargar archivos. Url: <http://10.1.140.1:2690/cargarArchivo>

## Descripción del Formulario del Servicio

En esta sección describimos el parámetro de poder seleccionar un archivo donde lo tengamos guardado con la información a procesar.

---

### Carga de Archivo

Formatos Soportados: xlsx, xls

Seleccionar archivo	Ningún archivo seleccionado	Cargar Archivo
---------------------	-----------------------------	----------------

---

Se puede seleccionar un archivo guardado. que contenga la estructura definida en la plantilla que se describe a continuación.

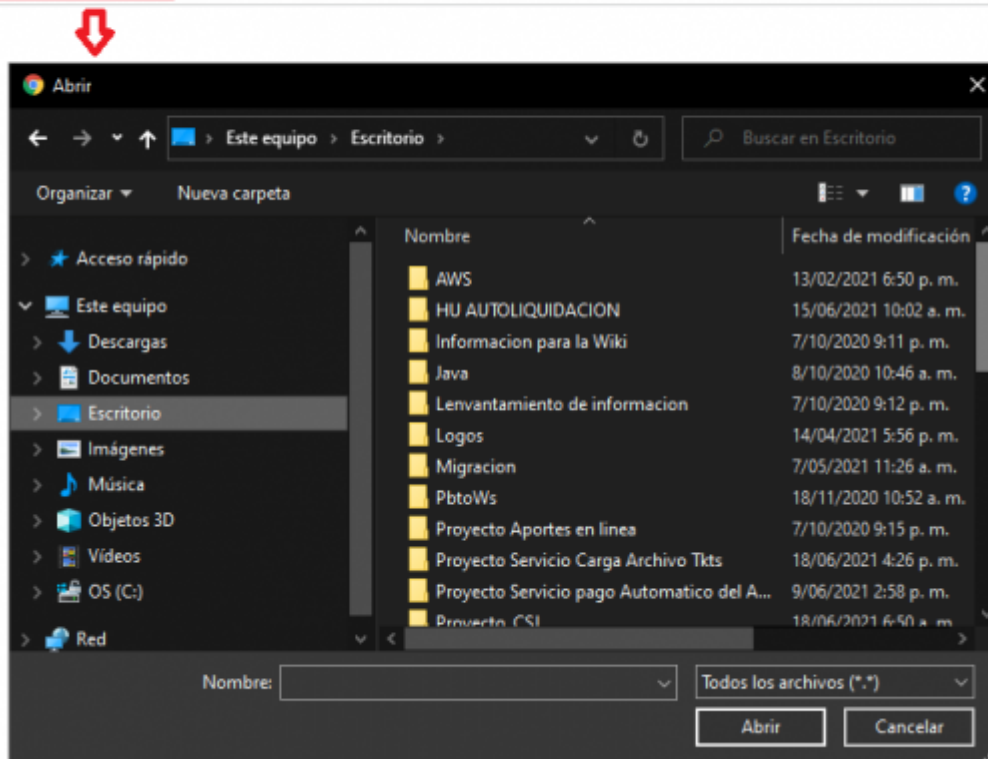
# Carga de Archivo

Formatos Soportados: xlsx, xls

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Cargar Archivo



## Descripción de la Plantilla de Carga de Información mediante archivo Excel

Estructura para la definición de la plantilla del archivo excel para cargar la información mediante el servicio.

**Nota:** la primera hoja del archivo excel se debe llamar: **Casos\_Pendientes\_en\_línea**

\*Obligatoriamente\* y dentro de esta hoja va la estructura a continuación.

Nombre Campo	Tipo Dato	Longitud	Obligatorio	Aplica Validación	Descripción
fecha_Corte	Date	10	NO	No	fecha corte al momento de generar la plantilla
Producto	Nvarchar	256	NO	No	nombre del modulo y producto - ejemplo:SICOF.FINANCIERO.Presupuesto
NumCaso	Nvarchar	256	NO	No	numero del tickets - ejemplo:2021010427000222
Fecha_Creacion	Date	10	NO	No	fecha creación del tickets
Dias_Pendiente_Solucion	Integer	32000	NO	No	dias pendiente del tickets sin solución
Dias_Escalado	Integer	32000	NO	No	dias escalados del tickets
Horas_Escalado	Nvarchar	256	NO	No	hora de escalado el tickets
Fecha_Escalado	Date	10	NO	No	fecha escalado el tickets
Nombre_Grupo_Actual	Nvarchar	256	NO	No	nombre del grupo al cual pertenece el tickets

Nombre Campo	Tipo Dato	Longitud	Obligatorio	Aplica Validación	Descripción
EstadoActual	Nvarchar	256	NO	No	estado actual en el que esta el tickets
Cliente	Nvarchar	256	NO	No	cliente que colocó el tickets
Usuario_Cliente	Nvarchar	256	NO	No	usuario en el cliente que colocó el tickets
Asunto	Nvarchar	256	NO	No	asunto relacionado al tickets
Proyecto	Nvarchar	256	NO	No	proyecto al que pertenece al tickets
Rango_Escalado	Nvarchar	256	NO	No	rango de días de escalado el tickets - ejemplo: ENTRE 1 Y 10 DIAS / MAYOR A 30 DIAS
Motivo_Escalamiento	Nvarchar	256	NO	No	motivo del escalamiento del tickets
Tipo_Caso	Nvarchar	256	NO	No	tipo del caso del tickets - ejemplo: Incidente / Operación
Responsable_Nota	Nvarchar	256	NO	No	responsable de la nota colocada al tickets

la plantilla se puede descargar desde la siguiente ruta:

[http://adacsc.co:1443/svn/repository/ADA/WEB\\_SERVICES/INTEGRACIONES/Otrs/CargaDeArchivos/Plantilla%20de%20Carga%20Archivo%20Tkts.xlsx](http://adacsc.co:1443/svn/repository/ADA/WEB_SERVICES/INTEGRACIONES/Otrs/CargaDeArchivos/Plantilla%20de%20Carga%20Archivo%20Tkts.xlsx)

[←Volver atrás](#)

From:  
<http://wiki.adacsc.co/> - Wiki

Permanent link:  
<http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:howto:sicoferp:factory:integrations:templateservice&rev=1624125996>

Last update: **2021/06/19 18:06**

