

# Fábrica - Servicios Web - Integraciones - Carga de Archivos - Formulario

Esta sección describe la plantilla para la documentación del formulario para cargar archivos. Url: <http://10.1.140.1:2690/cargarArchivo>

## Descripción del Formulario del Servicio

En esta sección describimos el parámetro de poder seleccionar un archivo donde lo tengamos guardado con la información a procesar.

---

### Carga de Archivo

Formatos Soportados: **xlsx**, **xls**

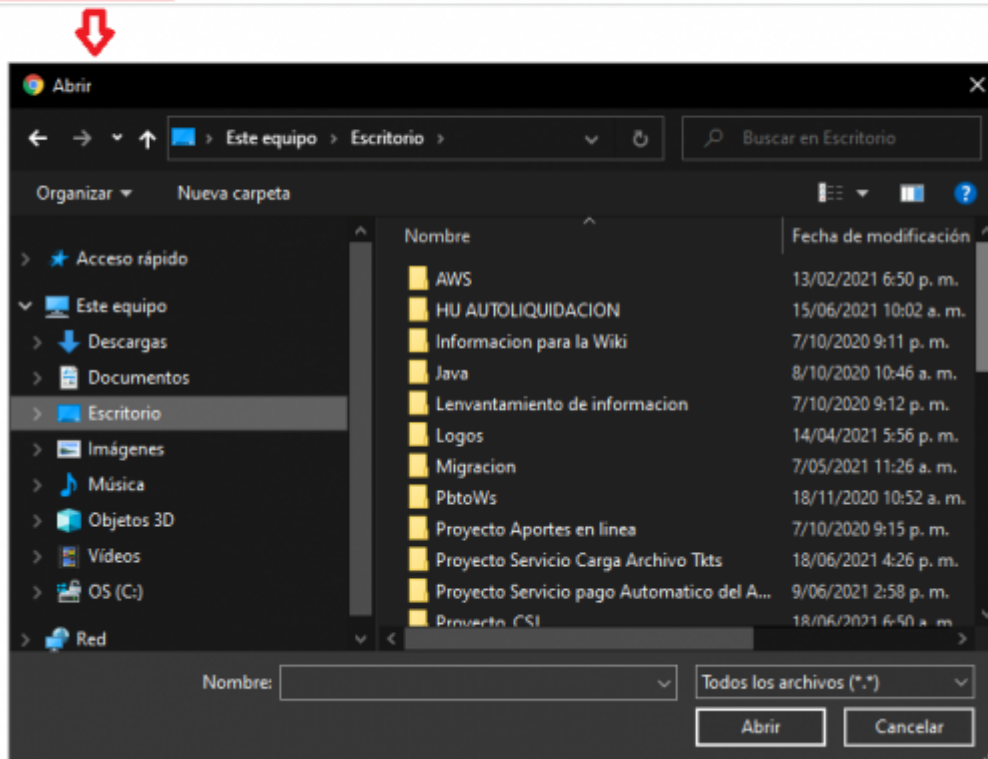
Selecionar archivo

Se puede seleccionar un archivo guardado. que contenga la estructura definida en la plantilla que se describe a continuación.

# Carga de Archivo

Formatos Soportados: xlsx, xls

Ningún archivo seleccionado



## Descripción de la Plantilla de Carga de Información mediante archivo Excel

Estructura para la definición de la plantilla del archivo excel para cargar la información mediante el servicio.

**Nota:** la primera hoja del archivo excel se debe llamar: **Casos\_Pendientes\_en\_línea**

\*Obligatoriamente\* y dentro de esta hoja va la estructura a continuación.

| Nombre Campo            | Tipo Dato | Longitud | Obligatorio | Aplica Validación | Descripción   |
|-------------------------|-----------|----------|-------------|-------------------|---|
| fecha_Corte             | Date      | 10       | NO          | No                | fecha corte al momento de generar la plantilla                      |
| Producto                | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | nombre del modulo y producto - ejemplo:SICOF.FINANCIERO.Presupuesto |
| NumCaso                 | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | numero del tickets - ejemplo:2021010427000222                       |
| Fecha_Creacion          | Date      | 10       | NO          | No                | fecha creación del tickets  |
| Dias_Pendiente_Solucion | Integer   | 32000    | NO          | No                | dias pendiente del tickets sin solución                             |
| Dias_Escalado           | Integer   | 32000    | NO          | No                | dias escalados del tickets  |
| Horas_Escalado          | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | hora de escalado el tickets   |
| Fecha_Escalado          | Date      | 10       | NO          | No                | fecha escalado el tickets   |
| Nombre_Grupo_Actual     | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | nombre del grupo al cual pertenece el tickets                       |

| Nombre Campo        | Tipo Dato | Longitud | Obligatorio | Aplica Validación | Descripción   |
|---------------------|-----------|----------|-------------|-------------------|---|
| EstadoActual        | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | estado actual en el que esta el tickets   |
| Cliente             | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | cliente que colocó el tickets   |
| Usuario_Cliente     | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | usuario en el cliente que colocó el tickets   |
| Asunto              | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | asunto relacionado al tickets   |
| Proyecto            | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | proyecto al que pertenece al tickets  |
| Rango_Escalado      | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | rango de días de escalado el tickets - ejemplo: ENTRE 1 Y 10 DIAS / MAYOR A 30 DIAS |
| Motivo_Escalamiento | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | motivo del escalamiento del tickets   |
| Tipo_Caso           | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | tipo del caso del tickets - ejemplo: Incidente / Operación                          |
| Responsable_Nota    | Nvarchar  | 256      | NO          | No                | responsable de la nota colocada al tickets  |

la plantilla se puede descargar desde la siguiente ruta:

[http://adacsc.co:1443/svn/repository/ADA/WEB\\_SERVICES/INTEGRACIONES/Otrs/CargaDeArchivos/Plantilla%20de%20Carga%20Archivo%20Tkts.xlsx](http://adacsc.co:1443/svn/repository/ADA/WEB_SERVICES/INTEGRACIONES/Otrs/CargaDeArchivos/Plantilla%20de%20Carga%20Archivo%20Tkts.xlsx)

[←Volver atrás](#)

From:  
<http://wiki.adacsc.co/> - Wiki

Permanent link:  
<http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:howto:sicoferp:factory:integrations:templateservice&rev=1624125996>

Last update: **2021/06/19 18:06**

