

Fábrica - Servicios Web - Integraciones - Carga de Archivos - Formulario

Esta sección describe la plantilla para la documentación del formulario para cargar archivos. Url:
<http://10.1.140.1:2690/cargarArchivo>

Descripción del Formulario del Servicio

En esta sección describimos el parámetro de poder seleccionar un archivo donde lo tengamos guardado con la información a procesar.

Carga de Archivo

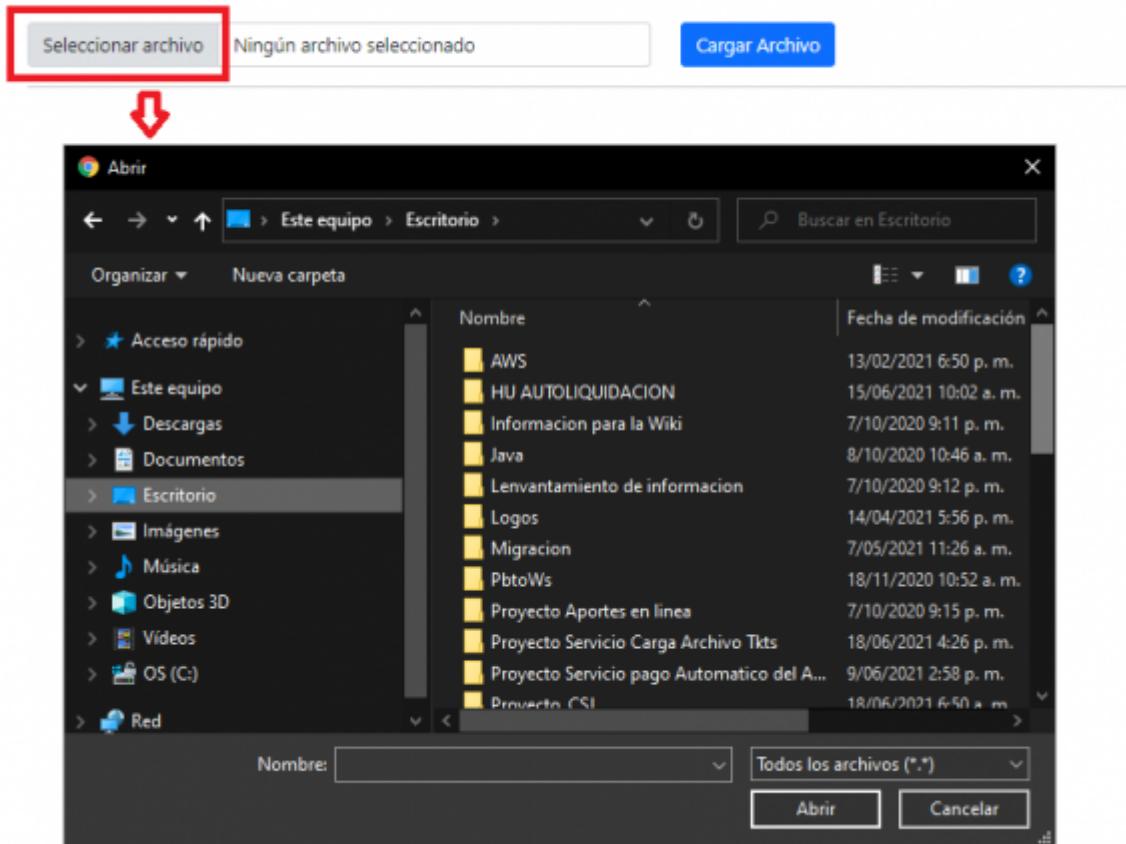
Formatos Soportados: xlsx, xls

| | | |
|--|-----------------------------|---|
| <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> | Ningún archivo seleccionado | <input type="button" value="Cargar Archivo"/> |
|--|-----------------------------|---|

Se puede seleccionar un archivo guardado. que contenga la estructura definida en la plantilla que se describe a continuación.

Carga de Archivo

Formatos Soportados: xlsx, xls



Descripción de la Plantilla de Carga de Información mediante archivo Excel

Estructura para la definición de la plantilla del archivo excel para cargar la información mediante el servicio.

Nota: la primera hoja del archivo excel se debe llamar: **Casos_Pendientes_en_línea**

Obligatoriamente y dentro de esta hoja va la estructura a continuación.

| Nombre Campo | Tipo Dato | Longitud | Obligatorio | Aplica Validación | Descripción |
|-------------------------|-----------|----------|-------------|-------------------|--|
| fecha_Corte | Date | 10 | NO | No | fecha corte al momento de generar la plantilla |
| Producto | Nvarchar | 256 | NO | No | nombre del modulo y producto - ejemplo:SICO.FINANCIERO.Presupuesto |
| NumCaso | Nvarchar | 256 | NO | No | numero del tickets - ejemplo:2021010427000222 |
| Fecha_Creacion | Date | 10 | NO | No | fecha creación del tickets |
| Dias_Pendiente_Solucion | Integer | 32000 | NO | No | dias pendiente del tickets sin solución |
| Dias_Escalado | Integer | 32000 | NO | No | dias escalados del tickets |
| Horas_Escalado | Nvarchar | 256 | NO | No | hora de escalado el tickets |
| Fecha_Escalado | Date | 10 | NO | No | fecha escalado el tickets |
| Nombre Grupo Actual | Nvarchar | 256 | NO | No | nombre del grupo al cual pertenece el tickets |

| Nombre Campo | Tipo Dato | Longitud | Obligatorio | Aplica Validación | Descripción |
|---------------------|-----------|----------|-------------|-------------------|---|
| EstadoActual | Nvarchar | 256 | NO | No | estado actual en el que esta el tickets |
| Cliente | Nvarchar | 256 | NO | No | cliente que colocó el tickets |
| Usuario_Cliente | Nvarchar | 256 | NO | No | usuario en el cliente que colocó el tickets |
| Asunto | Nvarchar | 256 | NO | No | asunto relacionado al tickets |
| Proyecto | Nvarchar | 256 | NO | No | proyecto al que pertenece al tickets |
| Rango_Escalado | Nvarchar | 256 | NO | No | rango de días de escalado el tickets - ejemplo: ENTRE 1 Y 10 DIAS / MAYOR A 30 DIAS |
| Motivo_Escalamiento | Nvarchar | 256 | NO | No | motivo del escalamiento del tickets |
| Tipo_Caso | Nvarchar | 256 | NO | No | tipo del caso del tickets - ejemplo: Incidente / Operación |
| Responsable_Nota | Nvarchar | 256 | NO | No | responsable de la nota colocada al tickets |

la plantilla se puede descargar desde la siguiente ruta:

http://adacsc.co:1443/svn/repository/ADA/WEB_SERVICES/INTEGRACIONES/Otrs/CargaDeArchivos/Plantilla%20de%20Carga%20Archivo%20Tkts.xlsx

[←Volver atrás](#)

From:
<http://wiki.adacsc.co> - Wiki

Permanent link:
<http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:howto:sicoferp:factory:integrations:templateservice&rev=1624125996>

Last update: 2021/06/19 18:06

