

Aurora - Agente Conversacional de Ada Gestor

Introducción

Aurora es un agente conversacional integrado en Ada Gestor que permite a los usuarios interactuar con la plataforma mediante lenguaje natural. A través de una conversación, los usuarios pueden consultar información, crear tareas, actualizar registros, gestionar estados y ejecutar acciones operativas respetando los permisos y reglas de negocio definidos en el sistema.

El acceso a Aurora requiere que el usuario tenga una sesión autenticada en Ada Gestor. Todas las consultas y acciones se realizan dentro del contexto de trabajo disponible para dicho usuario.

Capacidades Principales

Aurora ofrece las siguientes capacidades:

- Consulta de información operativa.
 - Gestión de contexto de trabajo.
 - Creación de tareas.
 - Actualización de tareas.
 - Gestión de estados.
 - Eliminación de tareas.
 - Confirmación de acciones sensibles.
 - Manejo de errores y solicitudes ambiguas.
-

Gestión de Contexto Operativo

Aurora puede identificar los espacios y equipos de trabajo disponibles para el usuario autenticado.

Funcionalidades

- Consultar espacios disponibles.
- Consultar equipos disponibles.
- Seleccionar un equipo de trabajo.
- Solicitar aclaraciones cuando existan múltiples opciones.
- Restringir acceso a contextos no autorizados.

Ejemplos

¿Qué equipos tengo disponibles?

Muéstrame los espacios a los que tengo acceso.

Selecciona el equipo QA.

Quiero trabajar con el equipo Administración.

Comportamiento

Aurora mostrará únicamente los espacios y equipos asociados al usuario autenticado. Si existen múltiples coincidencias, solicitará información adicional antes de continuar.

Consulta de Información

Aurora permite consultar información registrada en Ada Gestor mediante lenguaje natural.

Funcionalidades

Consulta de tareas

- Tareas asignadas al usuario.
- Tareas por nombre.
- Tareas por estado.
- Tareas por equipo.
- Detalle de tareas específicas.

Ejemplos

Muéstrame mis tareas.

¿Qué tareas tengo pendientes?

Buscar tarea Implementar Aurora.

Muéstrame las tareas del equipo Desarrollo.

Dame el detalle de la tarea Implementar Aurora.

¿Qué tareas están en progreso?

Restricciones

- Solo consulta información autorizada para el usuario.
- No genera información inexistente.
- Informa cuando no existen resultados para la consulta realizada.

Creación de Tareas

Aurora puede crear tareas a partir de instrucciones en lenguaje natural.

Información soportada

- Nombre de la tarea.
- Equipo responsable.
- Fecha de inicio.
- Fecha de finalización.
- Tiempo estimado.

Ejemplos

Crear una tarea llamada Implementar integración con Aurora.

Crear una tarea para el equipo Desarrollo.

Crear una tarea llamada Validación QA con fecha de inicio hoy y fecha fin mañana.

Crear una tarea para Desarrollo con duración estimada de 4 horas.

Validaciones

Aurora:

- Solicita información obligatoria faltante.
- Valida la existencia del equipo seleccionado.
- Verifica permisos de acceso.

- Confirma el resultado de la creación.

Actualización de Tareas

Permite modificar información existente de una tarea.

Operaciones soportadas

- Cambio de nombre.
- Cambio de descripción.
- Cambio de fechas.
- Cambio de tiempo estimado.
- Cambio de responsable.

Ejemplos

Cambiar la descripción de la tarea Implementar Aurora.

Actualizar la fecha fin de la tarea Implementar Aurora para mañana.

Asignar la tarea Implementar Aurora a Juan Pérez.

Cambiar el tiempo estimado a 8 horas.

Comportamiento

Aurora:

- Identifica la tarea objetivo.
- Actualiza únicamente los campos solicitados.
- Conserva la información no modificada.
- Solicita aclaración cuando existan múltiples coincidencias.

Gestión de Estados

Aurora permite actualizar el estado de una tarea utilizando lenguaje natural.

Operaciones soportadas

- Cambio de estado.
- Resolución de estados por nombre.

Ejemplos

Pasar la tarea Implementar Aurora a En Progreso.

Marcar la tarea Implementar Aurora como Cerrada.

Mover la tarea Implementar Aurora a Pendiente.

Restricciones

- Solo utiliza estados existentes.
- No consulta ni lista estados disponibles.
- Requiere identificar correctamente la tarea.

Confirmaciones de Seguridad

Las acciones que modifican información requieren confirmación explícita del usuario.

Acciones protegidas

- Eliminación de tareas.
- Cambios de estado.
- Actualizaciones críticas.
- Cualquier operación que altere información registrada.

Flujo

Solicitud

Eliminar la tarea Implementar Aurora.

Confirmación

Sí, confirmo.

Cancelación

Cancelar operación.

Regla

Aurora no ejecutará acciones sensibles sin una confirmación explícita.

Eliminación de Tareas

Aurora permite eliminar tareas existentes cuando el usuario posee los permisos requeridos.

Funcionalidades

- Eliminación de tareas.
- Validación de permisos.
- Confirmación obligatoria.
- Manejo de tareas inexistentes.

Ejemplos

Eliminar la tarea Implementar Aurora.

Borrar la tarea Validación QA.

Confirmo la eliminación.

Validaciones

Aurora:

- Verifica que la tarea exista.
- Verifica permisos suficientes.
- Solicita confirmación.

- Informa el resultado de la operación.

Manejo de Errores y Ambigüedad

Aurora gestiona solicitudes incompletas, ambiguas o inválidas.

Casos soportados

- Tareas inexistentes.
- Equipos inexistentes.
- Estados inexistentes.
- Información obligatoria faltante.
- Solicitudes ambiguas.

Ejemplos

Muéstrame la tarea XYZ-999999.

Crear una tarea.

Mover la tarea Prueba al estado Superman.

Actualizar la tarea Proyecto.

Comportamiento

Aurora:

- Explica claramente el problema.
- Solicita información adicional.
- Evita asumir información faltante.
- Evita ejecutar acciones sobre elementos no identificados de forma confiable.

Seguridad y Permisos

Aurora opera bajo las mismas reglas de seguridad de Ada Gestor.

Principios

- Utiliza la sesión autenticada del usuario.
- Respetar permisos de acceso.
- Respetar permisos de modificación.
- Respetar permisos de eliminación.
- Limita la información visible según el contexto autorizado.

Resumen

Aurora incorpora capacidades de inteligencia conversacional dentro de Ada Gestor para permitir:

- Consulta de información operativa.
- Gestión de contexto de trabajo.
- Creación, actualización y eliminación de tareas.
- Gestión de estados.
- Aplicación de reglas de negocio.
- Validación de permisos.
- Confirmaciones de seguridad.
- Manejo de errores y ambigüedades.

Todo mediante lenguaje natural y manteniendo la consistencia de la información registrada en la plataforma.

From:
<http://wiki.adacsc.co/> - **Wiki**

Permanent link:
<http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:aurora:mcp:adagestor>

Last update: **2026/06/09 13:29**

