

Proceso de Carga de Archivos por Interface (Supertabla)

La Supertabla es un proceso de generación masiva de documentos por medio de archivos planos. Este proceso en algunos casos visualiza mensajes de errores que no son claros para interpretar ya que como la generación de los documentos depende de las condiciones y configuraciones de los conceptos, un error en una carga puede mostrar el mensaje equivocado dependiendo del instante de procesamiento.

Lista de Errores Comunes

A continuación se listan algunos errores identificados, sus posibles casos de generación y la solución propuesta.

ERROR: Error actualizando la base de datos: El tipo de registro del maestro no coincide con el tipo registrado en el detalle

Este caso se presenta cuando en el archivo plano se han ingresado valores en la columna **tipo** diferentes al **tipo** del encabezado.

Solución

Para solucionar esta inconsistencia favor cambie esos tipos en el archivo y vuelva a realizar la carga.

Nota: Solo se permite un tipo de proceso por archivo.

Error generando ordenes de pago. El asiento debe dar sumas iguales

Este caso ocurren cuando existen inconsistencias a nivel de la plantilla contable asociada al concepto.

Solución

Valide la información de las plantillas contables teniendo presente:

- Información repetida.
- Las cuentas deben existir en la vigencia.
- Plantilla debidamente diligenciada.
- La cuenta de IVA no deber ser la misma que la cuenta Crédito.

Error generando ordenes de pago. Uno de los conceptos registrados no tiene plantilla contable asociada

Este caso ocurre cuando no se puede registrar adecuadamente la información de la causación de la Orden de Pago.

Solución

Validar en la configuración de generación de disponibilidades si soporta centros de costos (Parametros del Sistema). Si este es el caso debe tener presente que al generar procesos que hagan uso de ese tipo de documentos, el centro de costos utilizado debe ser el mismo de la Disponibilidad.

ERROR: No tiene asignado quien apruebe las ordenes de pago y los anticipos. Error generando ordenes de pago

Este error se presenta porque no se logra identificar el usuario en los procesos de generación y aprobación de ordenes de pago.

Solución

Revise si el usuario aprobador de la ruta del documento (compromiso) esta en estado borrado o bloqueado. Tambien revise si la ruta fue modificada.

ERROR: Error actualizando la base de datos: La cantidad de registros del detalle no coincide con la cantidad de registros en el maestro

Este caso se presenta cuando se intenta generar el proceso más de una vez ó cuando se genera algun problema ó cuando se genera una desconexión. El error se origina porque queda información temporal en la tabla de registros de la interfaz y esa información genera conflictos con la información ingresada en el encabezado.

Solución

Para solucionar esta inconsistencia debe solicitar al segundo nivel de mesa de ayuda para que limpie en la tabla temporal (***sfcomercial.det_comercial***) aquellos registros que tengan el código comercial igual a cero (0).

ERROR: La siguiente cuenta contable debe tener asociado un centro de costos. Error Generando Órdenes de Pago: Generación de órdenes de pago: La siguiente cuenta contable debe tener asociado un centro de costos.

Este caso se presenta cuando se intenta generar el proceso más de una vez ó cuando se genera algun problema ó cuando se genera una desconexión. El error se origina porque queda información temporal en la tabla de registros de asientos contables y esa información genera conflictos con las propiedades de las cuentas contables.

Solución

Para solucionar esta inconsistencia debe solicitar al segundo nivel de mesa de ayuda para que limpie en la tabla temporal (***sfcomercial.tmp_det_asiento_contable***) aquellos registros que existan actualmente.

From:

<http://wiki.adacsc.co/> - Wiki

Permanent link:

<http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:tips:sicoferp:supertabla:errores>



Last update: **2020/07/08 12:49**