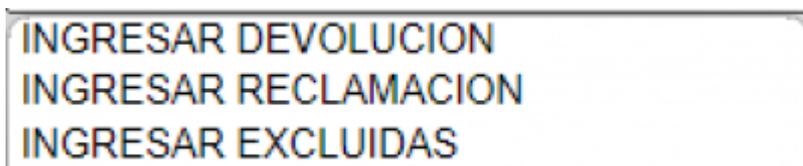


Luego se diligencia la información en el anterior formulario. Una vez registrados los campos del numeral 1 al 7 que se muestran en color rojo, se deberá seleccionar, en el campo con numeral 8 de la imagen, el detalle de la factura cargado de manera automática.

Finalmente, haga clic en el ícono “Guardar” cuando haya terminado de diligenciar el formulario.

Tenga en cuenta:

1. El campo “Estado” (campo de tipo lista desplegable que contiene los diferentes tipos de reclamación ver ilustración), solo se habilitará cuando se haya diligenciado previamente el campo “Factura” y dicho valor de factura exista.

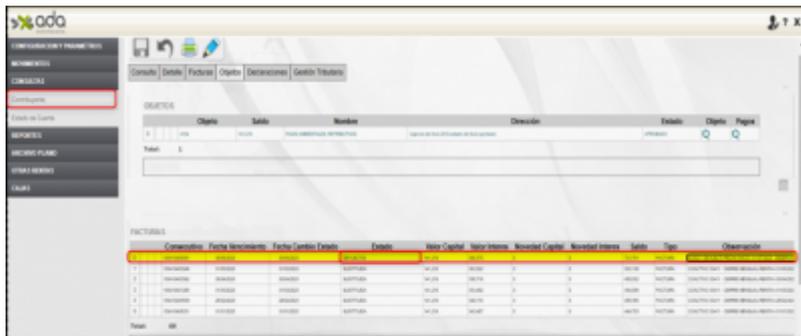


El campo “Fecha Inicio” es importante porque determina la fecha para calcular los intereses desde el momento que se ingresa la referencia de pago.

Al hacer clic en el ícono “Guardar”, el sistema generará en la pantalla un mensaje informando que el proceso fue exitoso, tal como se muestra en la siguiente ilustración.

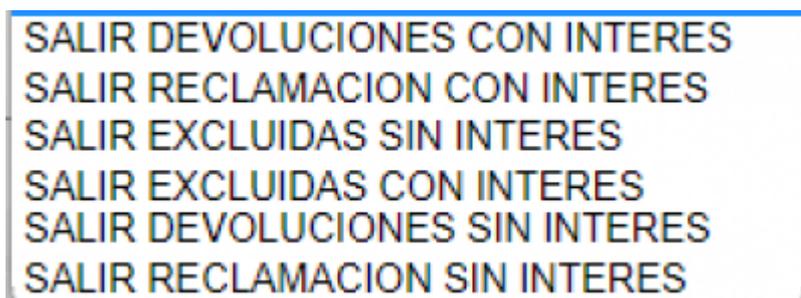


Nota: Al ingresar en la opción “CONSULTAS / Contribuyentes” podrá corroborar que efectivamente la referencia de pago objeto de reclamación, devolución o exclusión, cambió al estado “Reclamadas”, “Devueltas” o “Excluidas” (ver ejemplo en la siguiente ilustración).

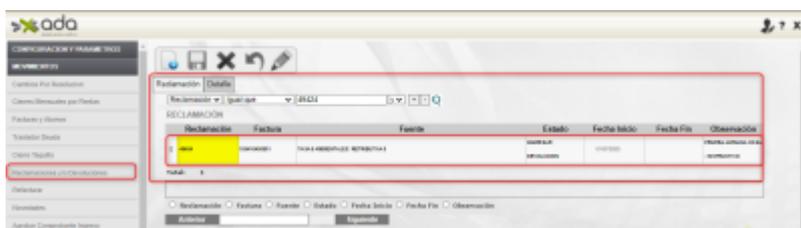


### Pasos para Sacar una Referencia de Pago del Estado Reclamación, Devolución o Excluida

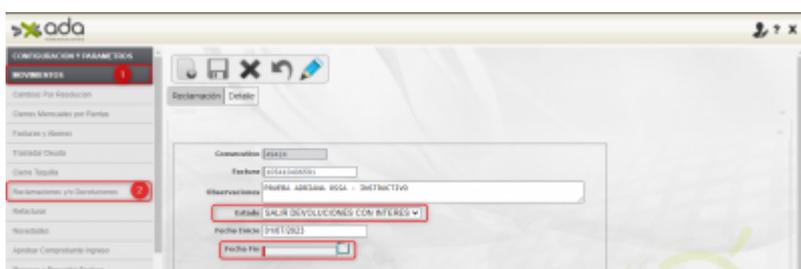
Al momento de desmarcar una referencia de pago del estado de reclamación, devolución o excluida, solo se visualizarán los siguientes estados (ver la siguiente ilustración).



Para poder sacar una referencia de pago del estado Reclamación, Devolución o Excluida, se debe consultar la reclamación generada y seleccionarla (ver ejemplo en la siguiente ilustración).



Una vez seleccionada la reclamación objeto de salida, seleccione el "Estado" y seleccione la "Fecha Fin" la cual debe ser mayor o igual a la fecha actual (ver ejemplo en la siguiente ilustración).



Al hacer clic en el ícono "Guardar", el sistema generará en la pantalla un mensaje informando que el proceso fue exitoso, tal como el que se muestra en la siguiente ilustración.

