Control de cambios Factura en estado reclamada y/o Devolución

Requisitos Previos para efectuar Reclamaciones y/o Devoluciones

Tenga en cuenta:

Antes de efectuar reclamaciones y/o de devoluciones, se recomienda consultar en la opción "CONSULTAS/ Contribuyentes" que la referencia de pago objeto de reclamación o devolución se encuentre en estado activa y con saldo (ver ejemplo en la siguiente ilustración).

4000										3	123
CONTRACTOR OF PROPERTY AND	1000										
		<u>ا اھ</u>	0								
	-		And And	1							
ALC: NO	Consults	Deale Factor	BE CRIATOR DACES	raciones Gestion Tributari	1						
inger in											
the Property lies of the Prope	OBJ	1226									
		Charte	Sec.	Number		Diminishe		Ente	de Chiefe	Peers	
# 13	1 F.	1.00		Colorest March 11, NY THEORY PLANE	And in the local division of the local divis	which we have			0	0	
INC FLAND									-	-	
AS REMIAS										_	
AS NEWLAS											
AS MENDAS	167.0	15	Farita Vinceinian	Contes Camble Futation	Tank	Value Canada	Males Investor	Resolution	Readed into	-	-
a HERRAS	TACTUR	15 Comenting	Facta Montiniare	Facto Camble Datate	Fands	Value Capital	Nation Internet	Nuclei Calt	Resolution		-
KS HEMIAS KS	14010	AS Comparation Thereader	Facta Montiniarti Internet Internet	Techa Cambio Totato Marca	Fands.	Weber Casaltal Social	Notes Interes	Newsled Canital	Report Inte		-
IS HERIKAS	18CT/8	AS Consecution Terretori Carrenter	Facto Merciniano Interne Interne Interne	Teche Centre France	Funds official scillatos scillatos	Weber Capital Le co recto recto	New Interest	Novellet Canada	Resolution		-
8		AS Composition The water Conversion Conversion Conversion Conversion	Facts Versioners Internet Entropy Entropy Entropy	Forthe Combin Totacia manual manual manual	Finds arts salitatio salitatio salitatio	Weber Countral or an or an or an or an or an	Nor brance	Recorded Canada	Acceletion		-
5 165823		AS Composition Non-college Composition Com	Facto Montiniero marco Princip Princip Princip Princip	Tarks Family Family Term Term Term Term Term	Functs area barrow barow barrow barrow barrow barrow barrow barrow barro	Weber Canobal Ior an Ior an Ior Jon Ior Jon Ior Jon Ior Jon	Malor Interest Scott Sco	Newford Canada	Nexestations		
1	INCT (0)	AS Connection Services One with One with One with One with One with One with One with	Factor More Information Information Information Information Information Information Information	Fache Camile Fanate Million Printi Printi Printi Printi Printi	Factor 2703 2610 anis 2620 anis 2620 anis 2620 anis 2620 anis	Velos Castal 10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 10.00	Malor Interest Sector Sector Sector Sector Sector Sector	Newsfiel Canita	Nessled Inte		10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1

Pasos para Efectuar Reclamaciones, Devoluciones o Exclusiones

Ingrese en el módulo "SISTEMA DE RECAUDO"



Al acceder al "SISTEMA DE RECAUDO", se desplegará la pantalla que se muestra en la ilustración 3.

A continuación:

• Ubíquese en el menú que se encuentra en panel izquierdo de la pantalla y seleccione la opción "MOVIMIENTOS".

• Posteriormente, seleccione la opción "Reclamaciones y/o Devoluciones". Luego haga clic en ícono "Nuevo"

{{:ada:sicoferp:3_reclamada_op_reclamadas.png?400|}}

Al hacer clic en el botón "Nuevo", se desplegará en la pantalla el formulario "Reclamación", el cual se muestra en la siguiente ilustración.

Last update: 2023/10/12 ada:sicoferp:rentas.carterarecaudo.reclamaciones_devoluciones http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:sicoferp:rentas.carterarecaudo.reclamaciones_devoluciones 18:48

kada 👩			21
erent 🚺 🖬 📈 🗡			
Perferences Related Delate			
Mercustes per Rentas			
as p.Abonos			
ter Enuis Companyin			
legila Pater	(10+10+00) (2)		
naciones, yle Develaciones 2	D TRAC REPORTATE REPORTAN	90	
	COMPANY NUMBER OF PROPERTY.		
	PRIME ADREAM DEAR - INSTRUCTIVE		
a Comprehente Imprese	NOMERAN DESCLUCION		
a - Pressile Factor	Lawrence D		
False			
up Fathers Andatte			
a Rebuce Resaults Paralettics			
startine in Ingenes			All a second
e trute Factore	security: Type of	a Tarturación	Value
a Tananda da Barra			

Luego se diligencia la información en el anterior formulario.Una vez registrados los campos del numeral 1 al 7 que se muestran en color rojo, se deberá seleccionar, en el campo con numeral 8 de la imagen, el detalle de la factura cargado de manera automática.

Finalmente, haga clic en el ícono "Guardar" cuando haya terminado de diligenciar el formulario.

Tenga en cuenta:

1. El campo "Estado" (campo de tipo lista desplegable que contiene los diferentes tipos de reclamación ver ilustracion), solo se habilitará cuando se haya diligenciado previamente el campo "Factura" y dicho valor de factura exista.

INGRESAR DEVOLUCION INGRESAR RECLAMACION INGRESAR EXCLUIDAS

El campo "Fecha Inicio" es importante porque determina la fecha para calcular los intereses desde el momento que se ingresa la referencia de pago.

Al hacer clic en el ícono "Guardar", el sistema generará en la pantalla un mensaje informando que el proceso fue exitoso, tal como se muestra en la siguiente ilustración.

≫% ada						27
CONTRUMENTO I	×nø			for extractal Work	ESAR SEVELICION váriana	-Dejit para ia factaria: 105-1540001
Cardron Par Resolution	Perchanación Detalla					
Corres Mersuains per Berlas	(70805 +1 Set as +1	100	O-F			
Fasheran y Manma	RECLAMACIÓN					
Postalle Deulo	Reclamación Fo	ectors Fauria	Estado	Facha Inicio	Fecha Fin	Observación
Cerre Tagelle						
Kardamaciones pri Barduciones 🛛 😨	O Robusto O Robus O Rank	Distantia Di Banka Battan (Design for Change	-		
Foliaitate	Antonio	Squares	The second of the second			

Nota: Al ingresar en la opción "CONSULTAS / Contribuyentes" podrá corroborar que efectivamente la referencia de pago objeto de reclamación, devolución o exclusión, cambió al estado "Reclamadas", "Devueltas" o "Excluidas" (ver ejemplo en la siguiente ilustración).



Pasos para Sacar una Referencia de Pago del Estado Reclamación, Devolución o Excluida

Al momento de desmarcar una referencia de pago del estado de reclamación, devolución o excluida, solo se visualizarán los siguientes estados (ver la siguiente ilustración).

SALIR DEVOLUCIONES CON INTERES SALIR RECLAMACION CON INTERES SALIR EXCLUIDAS SIN INTERES SALIR EXCLUIDAS CON INTERES SALIR DEVOLUCIONES SIN INTERES SALIR RECLAMACION SIN INTERES

Para poder sacar una referencia de pago del estado Reclamación, Devolución o Excluida, se debe consultar la reclamación generada y seleccionarla (ver ejemplo en la siguiente ilustración).

≫ ada						
INTERACTORY MAKENING						
100000						
ios Par Resolucion	Radamación Datalla					
n Bernades per Piedan	Relations of galaxy v 2021	5 * * · Q				
an y thomas	RECLAMACIÓN					
eter Deuda	Rectanación Factura	Fasinta	Estado	Feché Inicio	FechaFills	Closervación
topilla	2 mm tanaaa taataa	US NUMBERS	ALCONG.	0.000		And a state of a
Annual Jo Centeronia	runal a					
den .	O Relaxable O Robes O Ranke O Balate	O Fedralistica D Parks Fix D Observa	iles			
ar Comproductio Ingenos	Adelar	Equivale				

Una vez seleccionada la reclamación objeto de salida, seleccione el "Estado" y seleccione la "Fecha Fin" la cual debe ser mayor o igual a la fecha actual (ver ejemplo en la siguiente ilustración).



Al hacer clic en el ícono "Guardar", el sistema generará en la pantalla un mensaje informando que el proceso fue exitoso, tal como el que se muestra en la siguiente ilustración.

Last update: 2023/10/12 ada:sicoferp:rentas.carterarecaudo.reclamaciones_devoluciones http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:sicoferp:rentas.carterarecaudo.reclamaciones_devoluciones 18:48

ada							
ARAACKA Y RAMAETINCA ENION 1		A			Total Panturation Connecultos de l	-1 Inflatacion: IETETTE	
mensume por Rental	Cour -/	-			La factura 18545 Guardo-correctar	nente.	nation to
r y Adomos	Percanaccie Detate						
r Deutie	Reclamación y Ignal que	* 20434		Q			
este	RECLAMACIÓN						
conel yn Devouconel 🕗	Rectamation	Pastara	Puente	Exterio	Pecha Intello	Peaks Fill	Observation
w.	Total: 8						
den							
Comproharite Ingense	C Bedamación C Faciliera I	O Familie O Ed	als O Facha 3	one O Pacha Pas O	Observation		

Tenga en cuenta:

Está misma funcionalidad permite marcar y desmarcar una referencia de pago de forma individual como Reclamación, Excluida o Devuelta, quedando con los estados:

- RECLAMADO.
- DEVUELTA.
- EXCLUIDA

Una vez ingresada la referencia pago a Reclamada y/o Devolución, los intereses generados a la Fecha Inicio serán anulados.

Al sacar la referencia de pago del estado Reclamada con intereses, se crea una nueva referencia de pago.

Al sacar la referencia de pago del estado Reclamada sin intereses, queda la misma referencia de pago solo se cambia el estado de Reclamación, Excluida o Devuelta a "Activa".

Los intereses serán calculados desde la fecha inicial hasta la fecha fin de la reclamación.

Durante el proceso de PreCierre o Cierre a la renta que pertenece la referencia de pago, no se generan intereses de mora (o sea la referencia de pago queda congelada).

Una factura en estado Reclamada, Excluida o Devolución, no se permitirá refacturar, ni recaudar.

From: http://wiki.adacsc.co/ - Wiki

Permanent link: http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:sicoferp:rentas.carterarecaudo.reclamaciones_devoluciones

Last update: 2023/10/12 18:48