

# INTEGRACION ZOH0 - ADA

Este documento es la documentación para la integración que se puede realizar entre el aplicativo zoho desk y lel registro de datos en la base de datos

## Tecnologias Utilizadas

- Apis proporcionada por Zoho ver el el siguiente link.

```
https://desk.zoho.com/DeskAPIDocument#Introduction
```

- Servidor linux ubuntu.

- Nextjs para la parte frontal y el backend.

- Docker donde se almacena el servicio.

- Selenium webdriver

## Requerimientos

- Tener acceso a la red de ada.

## Breve resumen

El proyecto de la integración entre las api de zoho y ada se realiza para mejorar la visibilidad de los tickets y llevar un mejor registro, de forma que diariamente se hace un acrgue automatico de tickets a una base de datos donde luego se cargara un tablero de powerbi para ver la información de una forma mas entendible.

## Recursos

Se adjunta enlace con el codigo fuente del servicio.

```
http://adacsc.co:1443/svn/repository/ADA/SIC0F/Estructuras%20cargas%20datos/  
Proyectos_luis/zoho-service-master.zip
```

Se adjunta link con la postman collections

```
http://adacsc.co:1443/svn/repository/ADA/SIC0F/Estructuras%20cargas%20datos/  
Proyectos_luis/Zoho's%20api.postman_collection.json
```

## Modo de uso

Como tal el programa es hecho para ejecutarse automaticamente ya que existe una automatización realizada con selenium web driver y el task schedule de windows, por lo cual no es necesario que sea utilizado.

En caso de necesitar hacer el cargue manual, se debe tener acceso a una cuenta de administrador sobre la cuenta de la organización luego ingresar al link

```
http://10.1.140.126:9090
```

Luego dar click en go there, luego en aceptar, luego dar click en el boton Ggenerar token y ya despues elegir la opción sea la de cargue por tiempo donde se tiene fecha inicial y final, cargue diario o cargue semanal.

### Observaciones

Se recomienda si se va a hacer un cargue por tiempo que sea de maximo 2 meses, generar otro token y luego lanzar el siguiente en caso de ser muy largo.

Es importante recordar que cada token demora un maximo de 1 hora, este limite esta definido por zoho.

### Gracias por la atención

From:

<http://wiki.adacsc.co/> - Wiki

Permanent link:

<http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:sicoferp:integraciones:zohoapi>

Last update: **2024/05/03 16:23**

