

INTEGRACION ZOH0 - ADA

Este documento es la documentación para la integración que se puede realizar entre el aplicativo zoho desk y el registro de datos en la base de datos

Tecnologías Utilizadas

- Apis proporcionada por Zoho ver el el siguiente link.

```
https://desk.zoho.com/DeskAPIDocument#Introduction
```

- Servidor linux ubuntu.

- Nextjs para la parte frontal y el backend.

- Docker donde se almacena el servicio.

- Selenium webdriver

Requerimientos

- Tener acceso a la red de ada.

Breve resumen

El proyecto de la integración entre las api de zoho y ada se realiza para mejorar la visibilidad de los tickets y llevar un mejor registro, de forma que diariamente se hace un acrgue automatico de tickets a una base de datos donde luego se cargara un tablero de powerbi para ver la información de una forma mas entendible.

Recursos

Se adjunta enlace con el codigo fuente del servicio.

```
http://adacsc.co:1443/svn/repository/ADA/SIC0F/Estructuras%20cargas%20datos/  
Proyectos_luis/zoho-service-master.zip
```

Se adjunta link con la postman collections

```
http://adacsc.co:1443/svn/repository/ADA/SIC0F/Estructuras%20cargas%20datos/  
Proyectos_luis/Zoho's%20api.postman_collection.json
```

Modo de uso

Como tal el programa es hecho para ejecutarse automaticamente ya que existe una automatización realizada con selenium web driver y el task schedule de windows, por lo cual no es necesario que sea utilizado.

En caso de necesitar hacer el cargue manual, se debe tener acceso a una cuenta de administrador sobre la cuenta de la organización luego ingresar al link

`http://10.1.140.126:9090`

Luego dar click en go there, luego en aceptar, luego dar click en el boton Gnenerar token y ya despues elegir la opción sea la de cargue por tiempo donde se tiene fecha inicial y final, cargue diario o cargue semanal.

Observaciones

Se recomienda si se va a hacer un cargue por tiempo que sea de maximo 2 meses, generar otro token y luego lanzar el siguiente en caso de ser muy largo.

Es importante recordar que cada token demora un maximo de 1 hora, este limite esta definido por zoho.

Gracias por la atención

From:
<http://wiki.adacsc.co/> - Wiki

Permanent link:
<http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:sicoferp:integraciones:facturacion&rev=1729528305>

Last update: 2024/10/21 16:31

