

Nomina Electrónica

Problemas en Nomina Electrónica

- **(Existen periodos sin terminar. Por favor verifique):** Hay periodos en la tabla **NE_PERIODOS_GENERADOS** que tiene estado B, estos periodos no dejan generar NE (Solución por implantación con el siguiente Script:)

```
UPDATE NOMINA.NE_PERIODOS_GENERADOS SET ESTADO = 'T' WHERE ESTADO = 'B'
```

- **(Inconsistencia: en el departamento, en el municipio, en el país):** La ciudad que tiene el empleado en el maestro de terceros no esta homologada aun en el sistema (Se debe homologar en la ruta Nomina Electrónica/Homologacion Ciudades)
- **(Error en el llamado del consumo):** Se presenta cuando al realizar el llamado a la DIAN este no responde, Hay varias razones por la que esto puede pasar, Algunas de ellas son:

1. El certificado del cliente se encuentra expirado.

- **(No se encuentra el empleado en la vista de empleados):** Se presenta cuando el sistema verifica si hay empleados por procesar por nomina electrónica y no encuentra ningún registro, Los problemas son los siguientes:

1. Las tablas que rodean la vista V_NE_EMPLEADOS_BASE tienen datos errados o no existen (Menos común)
2. La nomina electrónica para ese periodo ya fue ejecutada en su totalidad (Mas común)

Para validar cual de los casos puede ser primero se debe generar el reporte de confirmación de nomina electrónica, este se encuentra en la ruta Nomina Electrónica/Nomina Electrónica, seleccionamos un periodo y damos clic a Vista preliminar (o Exportar a para generarlo en formato Excel)

From:
<http://wiki.adacsc.co/> - Wiki

Permanent link:
<http://wiki.adacsc.co/doku.php?id=ada:sicoferp:gestionhumana:nomina:nominaelectronica:nominaelectronica&rev=1660751372>

Last update: 2022/08/17 15:49

